

Wir suchen ...

Kundenberater (m/w)

Wir suchen Verstärkung in unserer Kundenberatung. Es geht um die Betreuung großer Kunden wie HypoVereinsbank oder AutoScout24. Mehrjährige Erfahrung in der Beratung einer professionellen Kreativagentur mit echter, eigenverantwortlicher Etatverantwortung ist erforderlich.

Aufgaben

- Beratung und proaktive Betreuung aller On- und Offline-Projekte aus dem Finanz-, ITK-, FMCG und Touristikbereich inkl. der Planung, Koordination und Abwicklung von Projekten mit unterschiedlicher Komplexität und dem laufenden Projektcontrolling
- Führung der Kunden im Sinne einer strategischen Beratung, proaktivem Denken und Handeln, effizientem Budget- und Ressourceneinsatz
- Planung, Durchführung und Koordination der Qualitätssicherung
- Sicheres Erstellen von Kostenvoranschlägen, Abrechnungen und Kundenprofitabilität
- Erstellen von Case Studies, Wettbewerbsanalysen, Benchmarks und Trendpräsentationen

Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschafts-, Medien-, Kommunikationswissenschaften oder einer vergleichbaren Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung in einer Werbeagentur und/oder in Marketing-Abteilungen auf Kundenseite und dadurch absolut sicher in Prozessen und deren Abwicklung
- Immer auf der Höhe der Zeit in punkto neuer Technologien, digitaler Kommunikationsmöglichkeiten, Mobile- und Social Media Marketing
- Expertisen in kreativer und auch interaktiver Markenkommunikation above-the-line, below-the-line oder auch through-the-line
- Ausgezeichneter Umgang mit MS Office, Projektmanagement-Werkzeugen, Agentur-Reporting/Controlling-Software
- Zusätzliche Erfahrung in Offline-Werbemittel-Erstellung/-Abwicklung von Vorteil

Bewerbungen bitte per E-Mail mit Foto, Lebenslauf, Zeugnissen, Referenzen und Gehaltsvorstellung an:
jobs@bergerbaaderhermes.de